



MUAYENE KURULUŞU POLİTİKASI

END Endüstriyel Denetim A.Ş.'nin Kalite Politikası; Üçüncü taraf A Tipi Muayene Kuruluşu olarak sunduğu muayene hizmetlerini, Ulusal ve/veya Uluslararası Standard veya tanımlanmış muayene metotlarına göre, iyi mesleki teknik uygulama koşullarını sağlayarak mümkün olan en kısa sürede ve yasal şartlara uygun olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak gerçekleştirmektedir.

Kuruluşumuzun temel hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile muayene metot ve standartlarına uygun cihazları kullanmak, müşterilerden gelen talepleri beyan ettiğimiz hizmet standartlarına göre mümkün olan en üst seviyede karşılamak, muayenelerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, yapılan izleme çalışmaları ile muayene sonuçlarının kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, oluşması muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmek ve ortadan kaldırmaktır.

Kuruluşumuzun amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, muayene sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmaktır.

END Endüstriyel Denetim A.Ş. personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17020 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır ve END Endüstriyel Denetim A.Ş. üst yönetimi TS EN ISO/IEC 17020 standardına uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

END Endüstriyel Denetim A.Ş. kullanım izni alarak kullandığı Akreditasyon Markasının kullanım hakkı kendisine aittir. Müşterilerimiz, taşeronlar veya herhangi bir üçüncü taraf Akreditasyon Markamızı yetkisiz kullanamaz.

Ocak 2023

Ahmet Can ÇOLAKOĞLU
Şirket Müdürü

MPOL.01-2023.01.23-02